

# Q2C AVG

## Gegevensverwerkingsovereenkomst

### BELANGRIJKE OPMERKING

De bedoeling van deze gegevensverwerkingsovereenkomst is onze klanten de mogelijkheid bieden te voldoen aan de voorschriften van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (doorgaans gekend als 'AVG') als onderdeel van hun toegang tot en hun gebruik van producten en diensten van Q2C. De nieuwe wetgeving wordt van kracht op 25 mei 2018 en zal bijkomende voorschriften opleggen aan organisaties wereldwijd, die als onderdeel van hun producten, diensten of handelingen, betrokken zijn bij toegang tot, opslaan van, gebruik van en verwerken van persoonsgegevens van natuurlijke personen die beschermd worden door de AVG.

Gelieve te noteren dat dit document oorspronkelijk werd opgesteld in het Engels en vertaald werd om het onze klanten makkelijker te maken. Indien er inconsistenties of afwijkingen bestaan tussen de vertaalde versie en het originele document in het Engels, geldt de originele Engelse versie.

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (de "**DPA**") is een bindende overeenkomst die de voorwaarden vastlegt waaronder Q2C NV, een Belgische vennootschap met hoofdzetel te 19 Vaartdijkstraat, 8200 Brugge, België ("**Q2C**") en de in onderstaande tabel vermelde persoon of entiteit (de "**Afnemer**") overeenkomen de verantwoordelijkheid te delen voor de Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals deze termen hieronder worden gedefinieerd) in verband met de toegang tot en het gebruik van de producten en diensten van Q2C (elk een "**Product**") die aan de Afnemer (en/of zijn eigen klanten of gebruikers) worden geleverd onder het Klantencontract (zoals hieronder gedefinieerd).

### 1. Definities

In deze DPA zullen volgende termen de betekenis hebben die hieronder toegekend wordt, tenzij anders gespecificeerd in dit document:

- 1.1. "**Verwerkingsverantwoordelijke**" zal dezelfde betekenis hebben als in de Europese Gegevensbeschermingswetten;
- 1.2. "**Klantenovereenkomst**" is een schriftelijke commerciële overeenkomst tussen de klant en Q2C waarbij Q2C toestemt de Klant (en/of de eigen klanten of gebruikers) zijn Producten te leveren, waarbij Q2C genoodzaakt kan zijn persoonsgegevens te verwerken volgens de EU-wetten voor gegevensbescherming.
- 1.3. "**EU-wetten voor gegevensbescherming**" betekent de (EU-)wetgeving 2016/679 van het Europese parlement en van de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen met het oog op de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van dergelijke gegevens en die Richtlijn 95/46/EC (Regels voor gegevensbescherming) en de van toepassing zijnde wetten inzake privacy en EU-wetten voor gegevensbescherming van elke relevante lidstaat van de Europese Unie en/of van de Europese Economische Ruimte (elk een "**Lidstaat**").
- 1.4. "**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon ("**Betrokkene**"). Een identificeerbaar natuurlijk persoon is iemand die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden, in het bijzonder door verwijzing naar een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meerdere factoren die specifiek zijn voor de natuurlijke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 1.5. "**Verwerking**", "**Verwerken**" en andere gelijkaardige woorden betekenen handeling of geheel van handelingen die uitgevoerd worden op Persoonsgegevens of gehelen van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals het verzamelen, opslaan, organiseren, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opzoeken, raadplegen, gebruik, bekend maken door overdracht, verspreiding of anders beschikbaar maken, aligneren of combineren, beperken, verwijderen of vernietigen;
- 1.6. "**Verwerker**" betekent elke natuurlijke of rechtspersoon, publieke instelling, agentschap of ander instituut die/dat de Persoonsgegevens verwerkt in naam van de Verwerkingsverantwoordelijke;

- 1.7. “**Bijzondere Categorie van Persoonsgegevens**” zal dezelfde betekenis hebben als in de EU-wetten voor gegevensbescherming;
- 1.8. “**Ingediende gegevens**” betekent alle Persoonsgegevens die de Klant indient, uploadt of die het Q2C mogelijk maken om te verwerken volgens de toegang van de Klant of het gebruik van eender welk Product, rechtstreeks of onrechtstreeks door zijn eigen klanten of gebruikers.
- 1.9. “**Subverwerkers**” betekent elke natuurlijke of rechtspersoon, publieke instelling, agentschap of ander instituut die/dat helpt bij de verwerking van de Persoonsgegevens in naam van de Verwerkingsverantwoordelijke;

## **2. Toepassing van de Klantenovereenkomst en Termijn**

---

- 2.1. Deze DPA wordt van kracht en is van toepassing tussen Q2C en de Afnemer op de datum waarop deze volledig is uitgevoerd door beide partijen (“**Ingangsdatum**”).
- 2.2. Deze DPA gaat in rekening houdend met de verwerking van de Ingediende Gegevens in een Klantenovereenkomst van volgende data (de “**Datum van toepassing**”): (a) de Datum van inwerkingtreding hiervan; en (b) de datum van inwerkingtreding van de bijhorende Klantenovereenkomst.
- 2.1. Deze DPA wordt verondersteld opgenomen te worden in en integraal deel uit te maken van de Datum van toepassing, en zal van toepassing zijn op de verwerking door Q2C van de Ingediende gegevens volgens dergelijke klantenovereenkomst in overeenstemming met de voorschriften van de Eu-wetten voor gegevensbescherming. De Klantenovereenkomst bepaalt het onderwerp, de aard en de doeleinden van de Verwerking net als het soort persoonsgegevens en betrokken categorieën van gegevensonderwerpen.
- 2.2. Deze DPA blijft van kracht voor het verwerken van de ingediende gegevens volgens elke Klantenovereenkomst tot de beëindiging of het vervallen van dergelijke Klantenovereenkomst.
- 2.3. In geval van conflicten of inconsistentie tussen de bepalingen van de DPA en die van de klantenovereenkomst, zullen de bepalingen van de DPA de voorrang hebben.

## **3. Relatie van de partijen**

---

- 3.1. Binnen de scope van deze DPA treedt Q2C ofwel op als Verwerker ofwel als Subverwerker. De functie van Q2C als Verwerker of Subverwerker wordt bepaald naargelang de Klant en de Klanten van de Klant. Indien de Klant een Verwerkingsverantwoordelijke is, dan is Q2C de Verwerker en als de Klant de Verwerker is in naam van zijn/haar eigen klanten, dan is Q2C de Subverwerker voor de Klant. Hiervoor benoemt de Klant Q2C als zijn/haar Verwerker of Subverwerker (indien van toepassing) om de Ingediende gegevens te verwerken in naam van de Klant voor de doeleinden en binnen de in elke Klantenovereenkomst beschreven scope en deze DPA (of zoals anders schriftelijk overeengekomen door de partijen).
- 3.2. Elke partij die in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker of Subverwerker optreedt (zoals van toepassing) zal de verplichtingen naleven die van kracht zijn volgens de EU-wetten voor gegevensbescherming.

## **4. Verwerking van ingediende gegevens**

---

- 4.1. De Klant is verantwoordelijk voor het identificeren en het behouden van de wettelijke verantwoording van de Verwerking van Ingediende gegevens door Q2C volgens deze DPA en elke Klantenovereenkomst volgens de vereisten van de EU-wetten voor Gegevensbescherming. Indien haalbaar dient de Klant geen (en mag ook geen enkele van zijn klanten of gebruikers toestaan) enkele bijzondere categorie van Persoonsgegevens bekend te maken aan Q2C voor Verwerking.
- 4.2. Q2C zal de Ingediende gegevens enkel verwerken om de Producten te leveren volgens de door de Klant gegeven instructies, behalve indien anders vereist door de van toepassing zijnde wet. Q2C zal de Klant informeren vóór de Verwerking indien dergelijke wettelijke vereisten bestaan, tenzij de wet Q2C verbiedt dit te doen om redenen van algemeen belang. De Klant geeft Q2C hierbij de opdracht de Ingediende gegevens te verwerken zoals nodig is om de producten beschikbaar te maken op een manier die in elke Klantenovereenkomst vermeld wordt. Alle bijkomende instructies dienen schriftelijk aan Q2C bekend worden gemaakt. Instructies die gegeven worden om te voldoen aan de verplichte voorwaarden van de EU-wetten betreffende gegevensbescherming zoals rectificatie, verwijderen, beperken of bereik van persoonsgegevens vallen binnen de scope van de Klantenovereenkomst. Indien de instructies van de Klant leiden tot het wijzigen of toename van de Producten of de scope van een bepaalde Klantenovereenkomst overschrijden, heeft Q2C het recht het uitvoeren van dergelijke instructies te weigeren of een redelijke vergoedingen te vragen voor dergelijke opdrachten.

- 4.3. Q2C zal ervoor zorgen dat elke persoon die zij toestaan om eender welke ingediende gegevens te verwerken deze als vertrouwelijk zal behandelen en zal beschermen, en gehouden zal zijn tot geheimhouding (contractueel of statutair) in overeenstemming met deze DPA.
- 4.4. Q2C zal de Ingediende gegevens van betrokkenen niet verwerken buiten het grondgebied van de lidstaten tenzij het de nodige maatregelen genomen heeft om te verzekeren dat de overdracht gebeurt in overeenstemming met de EU-wetten voor gegevensbescherming. Dergelijke maatregelen kunnen (zonder beperking) omvatten: het overdragen van Ingediende Gegevens aan een ontvanger in een land dat de Europese Commissie aangeduid heeft als voldoende bescherming biedend voor de verwerking van persoonsgegevens, aan een ontvanger die bindende bedrijfsregels en toestemming heeft in overeenstemming met de EU-wetten voor gegevensbescherming, aan een ontvanger die gecertificeerd is onder het 'EU-US Privacy Shield framework' (of iets gelijkaardigs) of aan een ontvanger die de 'standaard contractuele clausules' uitgevoerd heeft voor de overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers die gevestigd zijn in derde landen' (zoals bepaald in de Beslissing van de Europese Commissie 2010/87/EU of de vervanging hiervan).

## 5. Bescherming van ingediende gegevens

---

- 5.1. Q2C zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen voorzien om de Ingediende gegevens te beschermen tegen onwettige vernietiging, of ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot de ingediende gegevens (elk een "**Veiligheidsincident**") gebaseerd op de industriële praktijken en voorschriften van de EU-wetten voor gegevensbescherming. Deze technische en organisatorische maatregelen kunnen van tijd tot tijd geüpdatet worden en Q2C zal de Klant informeren wanneer een update van deze maatregelen resulteert in een aanzienlijke wijziging van de beveiliging die van toepassing is op de Ingediende gegevens.
- 5.2. Q2C zal redelijke medewerking verlenen aan de Klant (op kosten van de Klant) i.v.m. eender welke impact van opdrachten voor gegevensbescherming of overleg met wetgevende instanties die vereist zijn door de EU-wetten voor gegevensbescherming.
- 5.3. Indien Q2C zich bewust wordt van een bevestigd Veiligheidsincident, dan zal Q2C de Klant hiervan zonder overmatige vertraging op de hoogte brengen en de nodige informatie en medewerking verlenen aan de Klant. Q2C zal verder alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen en acties ondernemen om de gevolgen voor het Veiligheidsincident op te lossen of te verzachten en zal de Klant op de hoogte houden van alle materiële ontwikkelingen i.v.m. het Veiligheidsincident.

## 6. Aanstelling van Subverwerkers

---

- 6.1. De Klant stemt er hierbij mee in dat Q2C Subverwerkers die in Bijlage A van deze Overeenkomst zijn vermeld de opdracht geeft om Ingediende Gegevens te Verwerken voor de doeleinden en binnen het toepassingsgebied zoals beschreven in de relevante Overeenkomst met de Klant en deze DPA, op voorwaarde dat: (i) Q2C gegevensbeschermingsvoorwaarden oplegt aan iedere Subverwerker die hij aanstelt die hem verplichten om Verzonden Gegevens te beschermen volgens de norm die wordt voorgeschreven door EU-wetgeving inzake gegevensbescherming en die in overeenstemming is met deze DPA; en (ii) Q2C aansprakelijk blijft voor iedere schending van deze clausule die is veroorzaakt door een handeling, fout of nalatigheid van zijn Subverwerker.
- 6.2. Q2C kan nu en dan eender welke Subverwerker(s) vervangen of bijkomende Subverwerker(s) aanstellen door bovenstaande lijst met Subverwerkers bij te werken. Q2C zal de Klant minstens tien (10) dagen vooraf informeren vooraleer een nieuwe Subverwerker toe te staan de Ingediende Gegevens te verwerken in overeenstemming met de Klantenovereenkomst of deze DPA.
- 6.3. De Klant kan bezwaar uiten tegen de aanstelling of vervanging van een Subverwerker door Q2C, op voorwaarde dat dit bezwaar gebaseerd is op gegronde redenen die verband houden met de gegevensverwerking. In dat geval zullen de Klant en Q2C in goed vertrouwen onderhandelen en proberen dit probleem op te lossen. Indien dit niet opgelost raakt, zal Q2C ofwel de Subverwerker niet aanstellen of vervangen, of indien dit niet mogelijk is, kan de Klant de toegang tot of het gebruik van de Producten en/of de relevante Klantenovereenkomst met Q2C schorsen of beëindigen; op voorwaarde dat de Klant aansprakelijk blijft voor eender welke kosten en lasten die verband houden met de toegang tot en het gebruik van de Producten vóór dergelijke schorsing of beëindiging.

## 7. Rechten en samenwerking van de betrokkenen

---

- 7.1. Q2C zal redelijke en tijdige assistentie leveren aan de Klant (op kosten van de Klant) om de Klant de mogelijkheid te bieden zijn klanten en gebruikers te ondersteunen inzake: (i) elk verzoek van betrokkene om eender welk van zijn rechten uit te oefenen onder de EU-wetten voor gegevensbescherming (inclusief de rechten voor toegang, correctie, bezwaar, verwijdering en gegevensbereik, zoals van toepassing); en (ii) eender welke andere overeenkomst, onderzoek of klacht die ontvangen werd van een betrokkene of regulator inzake de verwerking

van ingediende gegevens onder de EU-wetten voor gegevensbescherming. Indien dergelijk verzoek, overeenkomst, onderzoek of klacht rechtstreeks tegen Q2C geuit wordt, zal Q2C de Klant onmiddellijk informeren en de volledige gegevens hiervan bezorgen.

- 7.2. Op schriftelijk verzoek en onderworpen aan vertrouwelijkheid en veiligheidsvoorzieningen van de betrokken Klantenovereenkomst of een andere gelijkaardige niet-bekendmakings- en vertrouwelijkheidsovereenkomst die tussen de partijen afgesloten werd, zal Q2C alle informatie bezorgen aan de klant om het naleven van de van toepassing zijnde verplichtingen voor Verwerkers volgens de EU-wetten voor gegevensbescherming aan te tonen en het mogelijk maken om mee te werken aan audits, inclusief inspecties, uitgevoerd door de Klant of een andere auditeur die door de Klant aangesteld werd. De Klant zal Q2C minstens veertien (14) dagen vóór dergelijke audit schriftelijk op de hoogte brengen, behalve indien verboden door de EU-wetten op gegevensbescherming.
- 7.3. Q2C zal volgens de keuze van de Klant alle Ingediende Gegevens vernietigen of terugbezorgen na afloop van of na het beëindigen van de Klantenovereenkomst. Deze vereiste zal niet van toepassing zijn voor zover Q2C volgens de van toepassing zijnde wet verplicht is bepaalde ingediende gegevens te bewaren of te archiveren in back-upsystemen, die Q2C zorgvuldig zal afschermen en beschermen tegen eender welke verdere verwerking, behalve voor zover vereist door dergelijke wet.

## 8. Algemeenheden

---

- 8.1. De relatie tussen de Klant en Q2C is die van onafhankelijke contractor die voor eigen rekening werken en geen van hen is bevoegd om impliciete of expliciete verbintenissen of vertegenwoordigingen aan te gaan in naam van de andere, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming gegeven werd.
- 8.2. Alle meldingen, verzoeken, toestemmingen, claims, vragen, verklaringen van afstand en andere hieronder vermelde mededelingen (elk een "**Melding**") zullen schriftelijk zijn en geadresseerd worden aan de partijen van de adressen vermeld in deze DPA (of aan een ander adres dat aangeduid kan zijn door de ontvangende partij in overeenstemming met deze sectie). Alle meldingen zullen persoonlijk bezorgd worden, via erkende koerier en per omgaande (met alle kosten vooraf betaald), fax, e-mail met pdf-bestand (met verzendbevestiging) of gecertificeerde of aangetekende zending (in elk geval is ontvangstbewijs vereist, portkosten vooraf te betalen).
- 8.3. Deze DPA wordt beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten die bepaald zijn in bijhorende Klantenovereenkomst, ongeacht conflicten met rechtsbeginselen en eender welke wettelijke actie tussen de partijen zal voor de rechtbanken gebracht worden die vermeld worden in bijhorende Klantenovereenkomst. Indien er geen Klantenovereenkomst afgesloten is tussen de Partijen op de datum van dergelijk geschil, dan zullen de wetten van Engeland en Wales, ongeacht tegenstrijdigheden met rechtsbeginselen van toepassing zijn om deze DPA te interpreteren en af te dwingen, en zal elke wettelijke actie tussen de partijen voor de rechtbanken in Londen (VK) gebeuren.
- 8.4. Deze DPA vormt samen met de relevante Klantenovereenkomst, de volledige overeenkomst tussen de partijen die hiervoor van toepassing is. Elke en alle schriftelijke of mondelinge overeenkomsten die tussen de partijen bestaan en relevant zijn voor het onderwerp van deze DPA worden uitdrukkelijk geannuleerd. Geen enkele wijziging van deze DPA zal bindend zijn voor eender welke partij, tenzij deze schriftelijk gebeurde en ondertekend werd door een gemachtigd vertegenwoordiger van elk van de partijen. Geen enkele partij mag deze DPA overmaken of toewijzen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze DPA kan uitgevoerd worden in één of meerdere aanvullingen, waarbij elk ervan verondersteld wordt origineel te zijn, maar die allemaal samen hetzelfde instrument vormen.

**ALS BLIJK HIERVAN** hebben de Partijen deze Overeenkomst bekrachtigd. Door deze DPA te ondertekenen, garandeert elke partij aan de andere dat deze de volledige macht en bevoegdheid heeft om gebonden te worden door de voorwaarden van dit document en de verplichtingen hiervan volgens de bepalingen uit te voeren.

Q2C	KLANT
<b>Volledige handelsnaam:</b>	<b>Volledige handelsnaam:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>Handtekening van de bevoegde vertegenwoordiger</b>	<b>Handtekening van de bevoegde vertegenwoordiger</b>
<b>Handtekening van de bevoegde vertegenwoordiger:</b>	<b>Handtekening van de bevoegde vertegenwoordiger:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>Functie van de bevoegde vertegenwoordiger:</b>	<b>Functie van de bevoegde vertegenwoordiger:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>Datum van ondertekening:</b>	<b>Datum van ondertekening:</b>
Klik of tik hier om tekst in te voeren	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>Jurisdictie Registratie / Vennootschap:</b>	<b>Jurisdictie Registratie / Vennootschap:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>Adres:</b>	<b>Adres:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>Telefoon:</b>	<b>Telefoon:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren
<b>E-mail:</b>	<b>E-mail:</b>
	Klik of tik hier om tekst in te voeren

### Schema A

Subverwerkers van derden	Doel	Locatie
Microsoft Corporation	<p>Microsoft Azure datacenters.</p> <p>Microsoft levert datacenters en office-gerelateerde toepassingen, evenals enkele aanvullende diensten die onze producten en diensten kracht bijzetten.</p>	<p>De verwerking kan plaatsvinden op een of meer van de volgende locaties, afhankelijk van de Q2C cloud-dienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Australië</li> <li>• Brazilië</li> <li>• Canada</li> <li>• Oost-Azië</li> <li>• Frankrijk</li> <li>• Japan</li> <li>• Noord-Europa</li> <li>• Zuidoost-Azië</li> <li>• Verenigde Staten van Amerika</li> <li>• West-Europa</li> </ul>
Clarizen	<p>De door Clarizen geleverde diensten worden gebruikt ter ondersteuning van de levering van professionele diensten door Q2C aan haar klanten.</p>	<p>De verwerking kan plaatsvinden op een of meer van de volgende locaties, afhankelijk van de locatie van de klant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• California, Verenigde Staten van Amerika</li> <li>• New Jersey, Verenigde Staten van Amerika</li> <li>• Amsterdam, Nederland</li> <li>• London, Verenigd Koninkrijk</li> </ul>