



Digitale Q2C-oplossingen op maat van uw gemeente

Staat uw stad of gemeente ook al in de toekomst? Q2C biedt gepersonaliseerde digitale oplossingen op vlak van parkeren en Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS). Voor een optimaal beheer en een perfecte administratie! Daarnaast heeft Q2C ook een citizen portal ontwikkeld voor de burger. Lees er alles over.

Les solutions numériques Q2C adaptées à votre commune

Votre ville ou commune est-elle déjà dans le futur? Q2C propose des solutions numériques personnalisées dans le domaine du stationnement et des Sanctions Administratives Communales (SAC). Pour une gestion optimale et une administration parfaite! Q2C a également développé un portail pour les citoyens. Découvrez-en plus.

Q2C digital solutions tailored for your city

Is your city or municipality ready for the future? Q2C offers personalized digital solutions in the area of parking and Municipal Administrative Sanctions (MAS), for optimal management and easy administration! Additionally, Q2C has also developed a citizen portal for your citizens. Read all about it.



1. Beheer uw GAS-inbreuken via onze digitale modules

GAS-applicatie

Via deze applicatie beheert de GAS-vaststeller eenvoudig de dagelijkse opvolging van GAS-inbreuken. Ook alle vormen van correspondentie en dossieropbouw voert hij/zij uit vanuit hetzelfde systeem. Q2C ontwikkelde de GAS-module op verzoek van en in nauwe samenwerking met gemeenten en in sanctionerende ambtenaren.

Vaststelling van GAS-inbreuken

GAS-vaststellers leggen met een Android™-smartphone geconstateerde inbreuken op eenvoudige en overzichtelijke wijze digitaal vast. Hierbij maken ze gebruik van

1. Gérez les infractions SAC à travers nos modules numériques

Application SAC

Grâce à cette application, il est facile d'effectuer le suivi quotidien des infractions. Toutes les formes de correspondances sont également centralisées dans l'application. Q2C a développé le module SAC à la demande des communes et des fonctionnaires sanctionneurs en étroite collaboration avec ces derniers.

Constatations des infractions

Les agents constatateurs enregistrent les infractions avec un smartphone Android™ de manière simple et concise. Ils utilisent la reconnaissance automatique de plaques

1. Manage your MAS offences via our digital modules

MAS application

Through this application, MAS assessors easily manage the daily follow-up of MAS infringements and execute all forms of correspondence from the same system. Q2C developed this module at the request of, and in close collaboration with cities and sanctioning officials.

Establishment of MAS infringements

Infringements are registered digitally by agents on the field using an Android™ smartphone in a simple and concise manner. They use automatic license plate recognition and GPS positioning. The observations are



automatische nummerplaatherkenning en GPS-plaatsbepaling. De vaststellingen worden samen met het aanvullend commentaar en de omgevingsfoto's direct doorgestuurd naar de backoffice.

Perfecte opvolging

Een Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS) moet in een kort tijdsbestek worden opgelegd. Daarom is het belangrijk dat de GAS-vaststeller over de juiste instrumenten beschikt om dit proces op te volgen. Dankzij de GAS-module heeft de sanctionerende ambtenaar tijdens de administratieve verwerking van de vaststellingen eenvoudig toegang tot de informatie. Zo kan hij/zij het dossier perfect blijven opvolgen.

d'immatriculation et le positionnement GPS. Les observations sont envoyées au back-office avec les commentaires éventuels et les photos de l'environnement où l'infraction a eu lieu.

Suivi parfait

Une Sanction Administrative Communale (SAC) doit être enregistrée rapidement et efficacement. D'où l'importance que le constatateur dispose de bons outils pour suivre ce processus. Grâce au module SAC, il a facilement accès à toutes les données lors du traitement administratif des dossiers.

forwarded to the back office, along with the additional comments and the pictures of the offence.

Complete follow-up

A Municipal Administrative Sanction (MAS) must be registered quickly and efficiently. Hence the importance for the agent to have the right tools to follow-up this process. With the MAS module, they have easy access to all the data when processing the files for administration.



Alle voordelen op een rijtje

- Volledige afhandeling van GAS-inbreuken: van vaststelling en kennisgeving tot beroep en inning.
- De sanctionerende ambtenaar kan vaststellingen eenvoudig bevestigen vanuit een overzichtslijst.
- Met een klik op de knop vraagt de ambtenaar detailinformatie op bij iedere vaststelling.
- Dankzij de uitgebreide gebruikers- autorisatie kan per ingelogde medewerker precies worden ingesteld wat hij/zij kan zien en bewerken.
- Export naar deurwaarder of extern boekhoudpakket is mogelijk.
- Dagelijkse (management) rapportages.

Samengevat

Via deze applicatie kan de ambtenaar GAS-rapporten en -records registreren en bijhouden. Zo wordt altijd het juiste proces gebruikt, afhankelijk van de overtreding, het type GAS en de leeftijd van de overtreder. Het is ook mogelijk e-mails en documenten volgens de modellen en de stijl van de gemeente te maken. De documenten bevatten een standaardtekst en alle benodigde gegevens toegevoegd vanuit het rapport of het GAS-bestand.

Tous les avantages en un coup d'œil

- Traitement complet des infractions SAC : la constatation, la notification au citoyen, et la collecte.
- Le fonctionnaire sanctionnateur peut constater de manière simple via une liste récapitulative.
- En un clic, le fonctionnaire demande des informations détaillées pour chaque constatation.
- Grâce à des droits d'utilisateurs flexibles, il est possible de définir pour chaque travailleur les droits d'utilisations du module.
- La possibilité d'exporter les données vers un huissier de justice et/ou vers un logiciel de comptabilité.
- Rapports quotidiens (pour la gestion).

En résumé

Grâce à cette application, le fonctionnaire peut enregistrer et garder une trace des infractions SAC et des rapports. Ainsi, le bon processus est toujours utilisé, en fonction de l'infraction, du type de sanction et de l'âge du contrevenant. Il est également possible de créer des e-mails et des documents sur base des modèles et du style de la commune. Les documents contiennent un texte standard et toutes les données nécessaires, ajoutées à partir du rapport ou du fichier SAC.

All benefits at a glance

- Comprehensive handling of MAS infringements: identification and notification to the citizen, and collection of data.
- A sanctioning official can easily confirm findings from an overview list.
- With one click, officials can access detailed information regarding each offence.
- Using the extensive user administration, deny or permit access per worker to the module.
- The possibility to export data to a bailiff or an external accounting software.
- Daily reports (for management).

Summary

Through this application, a sanctioning official can register and keep track of the MAS infractions and reports. The right process is always used, depending on the offence, the type of sanction and the age of the offender. It is possible to send emails and documents using the city's house style. Templates with standard text can be created that are automatically appended with the necessary data from the report or MAS file.



2. Applicaties parkeerbeheer

Wat houdt de digitale oplossing van Q2C voor parkeerbeheer in?

- De vaststeller controleert met de meest geschikte PDA (smartphone of zakcomputer) op de markt. Te voet, met de wagen of de scooter. De integratie van de mobiele applicatie in de zorgvuldig gekozen PDA zorgt voor efficiënter en harmonischer werken.
- Het beheer van abonnementen en bewonerskaarten (burger).
- Een intuïtief online platform voor de burger waarop o.a. retributies geraadpleegd en parkeerproducten gekocht kunnen worden.
- Praktische cijfers en statistieken voor de gemeente/stad.

Q2C biedt de meest complete IT-oplossing voor het beheer en de organisatie van uw gemeente/stad:

- Controle op openbaar domein
- Integratie van externe data
- Rapportering als feedback/statistiek
- Support en trainingscenter

Q2C levert oplossingen aan ongeveer 120 steden en gemeenten in België.

2. Application pour la gestion du stationnement

Qu'est-ce que la solution Q2C pour la gestion du stationnement ?

- L'agent controle le terrain grâce à un PDA approprié (smartphone ou ordinateur de poche). À pied, en voiture ou grâce à un scooter. L'intégration de l'application mobile dans le PDA garantit une méthode de travail harmonieuse et plus efficace.
- La gestion des abonnements et des cartes de riverains.
- Une plateforme intuitive sur laquelle les citoyens peuvent consulter les redevances et acheter les cartes de stationnement.
- Des données chiffrées et des statistiques pour les communes/villes.

Q2C offre la solution informatique la plus complète pour la gestion et l'organisation de votre commune/ville :

- Contrôle sur la voie publique
- Intégration de données externes
- Rapports et statistiques
- Support et centre de formation

Q2C fournit des solutions à environ 120 villes et communes en Belgique.

2. Application for parking management

What is the Q2C solution for parking management?

- The agent checks the market with the most suitable PDA (smartphone or pocket computer) on foot, by car or with a scooter. The integration of the mobile application into the PDA ensures a harmonious and more efficient working method.
- The management of subscriptions and residential parking permits (citizen).
- An intuitive online platform for the citizens where retributions can be consulted, and parking products can be purchased.
- Practical figures and statistics for the cities/municipalities.

Q2C offers the most complete IT solution for the management and organization of your city/municipality:

- Control on the public roads
- Integration of external data
- Reporting and statistics
- Support and training center

Q2C delivers solutions to approximately 120 cities and municipalities in Belgium.



3. ALPR-oplossing (Automatic License Plate Recognition)

Handhaaf uw parkeerbeleid efficiënter

Het nummerplaatherkenningssysteem (ALPR) van AutoVu automatiseert het aflezen en identificeren van nummerplaten. Met AutoVu bent u in staat automatisch nummerplaten vast te leggen en daarmee het parkeervergunningenbeleid te handhaven. Dit zorgt ervoor dat er niet langer wordt geparkeerd dan toegestaan. Het systeem biedt ook de mogelijkheid een parkeerterrein te inventariseren.

Verder heeft AutoVu krachtige functies zoals digitale wiel-imaging voor het markeren van voertuigen en het handhaven van het beleid met betrekking tot gedeelde vergunningen. Het AutoVu-systeem legt nummerplaten, afbeeldingen van het voertuig, tijdstempels en GPS-coördinaten vast. Met al deze functies vermindert u het aantal geschillen over parkeerboetes en zorgt u ervoor dat automobilisten zich beter aan de regels houden.

Rust uw rechtshandhavers uit met een krachtige ALPR-oplossing

AutoVu biedt rechtshandhavende instanties het meest accurate en betrouwbare ALPR-systeem van de branche.

3. Solution ALPR (Automatic License Plate Recognition)

Maintenir plus efficacement votre politique de stationnement.

Le système de reconnaissance de plaque d'immatriculation (ALPR) d'AutoVu automatise la lecture et l'identification des plaques d'immatriculation. AutoVu vous permet d'enregistrer automatiquement les plaques d'immatriculation et de maintenir ainsi la politique en matière de permis de stationnement. Cela garantit que le stationnement n'est plus autorisé au-delà de la limite définie. Le système offre également la possibilité d'inventorier un parking. En outre, AutoVu dispose d'une puissante technologie d'imagerie de roue dédiée pour l'imagerie numérique et l'application des permis partagés. Le système AutoVu enregistre les plaques d'immatriculation, les images du véhicule, les horodatages et les coordonnées GPS. Avec toutes ces fonctions, vous réduisez le nombre de litiges relatifs aux amendes de stationnement et vous assurez que les automobilistes respectent mieux les règles.

Équipez vos agents d'une solution puissante ALPR.

AutoVu propose aux organismes chargés de l'application de la loi le système ALPR le plus précis et fiable du secteur.

3. ALPR solution (Automatic License Plate Recognition)

Maintain your parking policy more effectively.

AutoVu's Automatic License Plate Recognition (ALPR) system automates license plate reading and identification. AutoVu allows you to automatically register license plates and thereby maintain the parking permit policy. This ensures that cars cannot be parked for longer than permitted. The solution also offers the ability to make inventory of the parking lot. In addition, AutoVu has powerful dedicated wheel imaging technology for digital chalking and shared-permit enforcement. The AutoVu system registers license plates, vehicle images, timestamps and GPS coordinates. With all these features, you reduce the number of parking fines and ensure that motorists are more compliant with the rules.

Provide your agents with a powerful ALPR solution.

AutoVu provides law enforcement agencies with the most accurate and reliable ALPR system in the industry.



4. Citizen portal: diensten voor de burger

De online platformen van Q2C zorgen voor een eenvoudiger beheer en organisatie, zowel voor u als voor de burger. Via de gepersonaliseerde e-loketten worden uw stadsdiensten snel en vlot aangevraagd, verlengd en betaald!

Bijvoorbeeld:

- Online aanvragen verwerken
- Organisatie en inventarisering
- Beheer van bewonerskaarten en retributies
- Parkeerabonnement verlengen/aanvragen

5. Een veelzijdige totaal oplossing?

Bundel krachten door samenwerking en integratie met externe diensten:

- Rijksregister, DIV, KBO, ISLP, black & white lists, boekhoudpakketten, parkeer-automaten
- Automatic License Plate Recognition (ALPR), cameratoezicht en toegangscontrole
- Slimme parkeersensoren
- Totaaloplossingen voor briefwisseling

4. Portail citoyens : services pour les habitants

Les plateformes en ligne de Q2C facilitent la gestion et l'organisation, à la fois pour vous et pour les citoyens. Via les guichets électroniques personnalisés, vos services communaux sont rapidement et facilement demandés, renouvelés et payés !

Par exemple:

- Traiter les demandes en ligne
- Organisation et inventaire
- Gestion des cartes de riverains et redevances
- Les demandes et renouvellement de cartes de stationnement

5. Une solution polyvalente ?

Grâce à la **collaboration et l'intégration** des services externes :

- Registre National, DIV, BCE, ISLP, logiciels de comptabilité, automates de stationnement
- Automatic License Plate Recognition (ALPR), vidéosurveillance et contrôle d'accès
- Capteurs de stationnement intelligents
- Solutions globales pour la correspondance

4. Citizen portal: services for inhabitants

Q2C offers online platforms that ensure easy management both for you and for the citizens. Via the personalized e-ticket office, your municipal services are quickly and easily requested, renewed and paid by the citizens!

For example:

- Process online requests
- Organization and inventory
- Management of residents' cards and fines
- Request and renewal of parking cards

5. A complete versatile solution?

Through **collaboration and integration** of external services:

- National Registry, DIV, BCE, ISLP, accounting software, automated parking
- Automatic License Plate Recognition (ALPR), video surveillance and access control
- Smart parking sensors
- Global solutions for correspondence



+32 50 35 29 99 - info@q2c.be
Vaartdijkstraat 19, 8200 Brugge

www.q2c.be

LinkedIn:

www.linkedin.com/company/q2c-brugge